

Politique de confidentialité – RGPD

Mise à jour le 19/10/2018

Veillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par le Golfe Hôtel, en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique.

1. Collecte des informations/ QUAND et QUOI

Nous recueillons des informations lorsque vous réservez sur notre site, lorsque vous réservez en nous retournant le formulaire de réservation et lorsque vous vous enregistrez à votre arrivée auprès de la réception.

Ces informations sont: votre nom, votre prénom, votre adresse postale, la copie de votre pièce d'identité, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, et votre numéro carte de crédit.

2. Finalités des données collectées / POURQUOI

Nous collectons vos données personnelles pour :

- **Remplir nos obligations** vis-à-vis de nos clients.
- **Gérer la réservation** des chambres et des demandes d'hébergement :
 - Effectuer la réservation d'une ou plusieurs chambres et d'éventuelles prestations de services complémentaires (petits déjeuners, repas, modelages etc) avec encaissement d'un acompte ou pré-paiement total de séjour
 - Facturer des frais d'annulation en cas d'annulation tardive ou de non présentation à l'hôtel
 - Établissement et conservation des documents légaux en conformité avec les normes comptables ;
- **Gérer votre séjour** à l'hôtel :
 - Suivi de vos consommations (téléphone, bar, payTV, ...)
 - Gestion interne de liste de clients ayant eu un comportement inapproprié lors de leur séjour à l'hôtel (agressions et incivilités, non-respect du contrat hôtelier, non-respect des règles de sécurité, vols, dégradations et vandalisme ou incidents de règlement).
- **Améliorer notre service hôtelier**, notamment :
 - Vous informer des offres spéciales
- **Gérer notre relation avec nos clients** avant, pendant et après votre séjour :
 - Gestion du programme de fidélisation ;
 - Opérations de segmentation basées sur l'historique de réservation et vos habitudes de voyage des clients en vue de l'envoi de communication ciblées ;
 - Établissement de statistiques et de scores commerciaux, et effectuer du reporting ;
 - Connaître et gérer les préférences des clients fidélisés ou non ;
 - Effectuer la gestion des demandes de désabonnements aux promotions, offres touristiques et enquêtes de satisfaction ;
 - Effectuer la prise en compte du droit d'opposition ;
- **Améliorer les services** notamment :
 - Réalisation d'études et d'analyses des questionnaires et commentaires clients ;
 - Gestion des réclamations ;
- **Sécuriser et améliorer votre utilisation** du site web notamment :
 - Amélioration de la navigation
 - Mise en œuvre de la sécurité et prévention des fraudes
- **Se conformer aux législations locales** (par exemple conservation de documents comptables)

3. Confidentialité et politique à l'égard à des tiers

Nous sommes les propriétaires exclusifs de vos informations personnelles.

Seul notre personnel autorisé peut y avoir accès. Il s'agit notamment du personnel de réception, du service des réservations et du service commercial. Tout autre sous-traitant choisis par le Golfe Hôtel ne procèdent à la commercialisation des données personnelles.

Vos données ne seront en aucun cas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société.

Nous pouvons être amenés à transmettre vos informations aux autorités de police et de gendarmerie si ces derniers exigent que nous leurs transmettions.

o **GOOGLE ANALYTICS** dont la politique de confidentialité est disponible à partir du lien suivant : <https://www.google.com/analytics/> Les cookies de partage des réseaux sociaux sont émis et gérés par l'éditeur du réseau social concerné. Sous réserve de votre consentement, ces cookies vous permettent de partager facilement une partie du contenu publié sur le site du Golfe Hôtel, notamment par l'intermédiaire d'un « bouton » applicatif de partage selon le réseau social concerné.

o **Facebook**, dont vous pouvez consulter la politique en matière de cookies en cliquant sur le lien suivant : <https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/>

o **YouTUBE**, dont vous trouverez l'aide nécessaire pour supprimer les cookies à partir du navigateur Google Chrome en cliquant sur le lien suivant <https://www.google.fr/intl/fr/policies/technologies/cookies/>

o Nous utilisons les services de Ve Global UK Limited. En fournissant ses services, Ve recueille des données personnelles auprès des internautes qui visitent notre site internet en utilisant des cookies et autres technologies similaires. Pour plus d'information sur les technologies utilisées par Ve et l'utilisation finale des données récoltées (<https://www.ve.com/privacy-policy>).

La plupart des navigateurs Internet sont configurés par défaut de façon à ce que le dépôt de cookies soit autorisé. Votre navigateur vous offre l'opportunité de modifier ces paramètres standards de manière à ce que l'ensemble des cookies soit rejeté systématiquement ou bien à ce qu'une partie seulement des cookies soit acceptée ou refusée en fonction de leur émetteur. ATTENTION : Nous attirons votre attention sur le fait que le refus du dépôt de cookies sur votre terminal est néanmoins susceptible d'altérer votre expérience d'utilisateur ainsi que votre accès à certains services ou fonctionnalités du présent site web. Le cas échéant, le Golfe Hôtel décline toute responsabilité concernant les conséquences liées à la dégradation de vos conditions de navigation qui interviennent en raison de votre choix de refuser, supprimer ou bloquer les cookies nécessaires au fonctionnement du site. Ces conséquences ne sauraient constituer un dommage et vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité de ce fait.

4. Conservation des données

Nous conservons vos données pendant la durée nécessaire pour remplir les finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

5. Protection des informations

Les informations recueillies sont enregistrées dans des fichiers informatisés protégés. Les ordinateurs qui hébergent ces informations sont situés dans des lieux sécurisés.

6. Droits d'accès, de rectification, de suppression de vos données

Conformément au RGPD, vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant, les faire rectifier ou supprimer en nous contactant à l'adresse mail : info@golfehotel-corse.com
<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/exercer-son-droit-dacces>